

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web [www.belleetbien.com](http://www.belleetbien.com) suppose la consultation et l'accord préalable des présentes conditions générales :

### **Editeur du site :**

La boutique en ligne du site [www.belleetbien.com](http://www.belleetbien.com) a été mise en place par la société Aquaspiro qui est l'exploitante de ce site.

AQUASPIRO

35 rue de Kalhausen 67260 HERBITZHEIM

SARL au capital 6.000 euros

RCS Saverne B 508 842 846

### **Prix**

Toutes les offres de produits proposées sur le site sont limitées à la France métropolitaine, la Corse, Monaco, pays de l'Union Européenne et la Suisse.

Les prix indiqués sur le site sont en euros, toutes taxes comprises, mais n'incluent pas les frais de port et d'emballage.

### **Commande**

Lorsque vous confirmez votre commande en cliquant sur le bouton "valider votre commande", vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Vous pouvez imprimer votre bon de commande.

Dès enregistrement de votre commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse e-mail. Cet accusé de réception vous précisera le montant exact facturé et les modalités de livraison de votre commande. Cet accusé de réception vaut acceptation de votre commande et validera la transaction.

### **Disponibilité des produits :**

Si en dépit de notre vigilance les produits s'avèrent temporairement indisponibles après votre commande, nous vous en informerons par email et vous pourrez annuler ou modifier votre commande.

### **Paiement**

Le paiement est exigible à la date de la commande. Belleetbien.com ne livre pas en Contre Remboursement.

Le règlement de vos achats sur le Site s'opère exclusivement en Euros et peut s'effectuer par chèque, par carte bancaire, par mandat cash ou virement.

#### **Paiement par Chèque**

Les chèques doivent être établis à l'ordre de belle et bien c/o Aquaspiro et envoyés à l'adresse ci-dessous :

*Belle et bien.com*

*c/o Aquaspiro*

*35 rue de Kalhausen*

*67260 HERBITZHEIM*

Votre commande sera traitée à réception de votre paiement.

Attention, nous n'acceptons que les chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco.

### **Paiement par Carte Bancaire :**

Notre système de paiement par carte bancaire s'effectue par le système de paiement sécurisé Paypal. Dès réception de votre confirmation d'achat par e-mail, vous pouvez effectuer le paiement en toute sécurité par carte bancaire avec Paypal.

**Paiement par Mandat Cash :** Nous consulter

**Paiement par Virement :** Nous consulter

### **Livraison :**

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que vous nous indiquez lors de votre commande. Le délai d'envoi de votre colis est de 3 jours ouvrés (lundi - vendredi) et démarre à réception du règlement de votre commande.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port et d'emballage qui seront facturés en sus et s'élèvent selon le pays de destination. Pour la France Métropolitaine, nous demandons une participation aux frais de port et d'emballage de 5 € seulement pour tous les envois en Colissimo. De plus, ces frais sont offerts pour toute commande égale ou supérieure à 50€.

En ce qui concerne l'expédition, nous travaillons essentiellement avec **Colissimo**.

Colissimo Suivi est un service rapide et très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il y ait un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous envoyant un e-mail à : [info@belleetbien.com](mailto:info@belleetbien.com) Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

### **Problèmes de livraison du fait du transporteur**

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par courrier simple à :

Belle et bien.com C/O AQUASPIRO 35 rue de Kalhausen 67260 HERBITZHEIM.

### **Retours et remboursements :**

**Satisfait(e) ou remboursé(e) :** Si malgré nos efforts vous n'êtes pas pleinement satisfait(e) d'un article, il vous suffit de nous le retourner dans son emballage d'origine dans les 15 j suite à sa réception par vos soins. Les frais de retour seront néanmoins à votre charge, sauf si le retour est dû à une erreur de notre part. Les produits doivent être retournés complets, en bon état et dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante :

*Belle et Bien.com*  
C/O AQUASPIRO  
35 rue de Kalhausen  
67260 HERBITZHEIM

Les remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins.

### **Réserve de propriété**

Les produits demeurent l'entière propriété de « Belleetbien.com » jusqu'au complet paiement du montant de la commande passée. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **Protection des données personnelles**

« Belleetbien.com » s'engage à protéger les informations personnelles et confidentielles que vous nous communiquez lorsque vous vous inscrivez ou que vous passez une commande. Elles ne sont en aucun cas destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers. En application de l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Il vous suffit pour cela de nous faire parvenir un e-mail à [info@belleetbien.com](mailto:info@belleetbien.com).

### **Service Consommateur :**

Pour toute information, question ou conseil, notre service consommateur est à votre disposition:

**Courrier** : Belle et Bien C/O AQUASPIRO  
35 rue de Kalhausen 67260 HERBITZHEIM  
**Email** : [info@belleetbien.com](mailto:info@belleetbien.com)  
**Fax** : 03 72 39 08 01